

Empresa Eléctrica

Categoría: Empresa Eléctrica

Creado: Domingo, 27 Septiembre 2020 16:45 - Última actualización: Jueves, 17 Diciembre 2020 21:13

Escrito por Equipo de Produccion Provincial

Visto: 2204

~~La Empresa Eléctrica de Quemado de Güines cuenta con un personal comprometido y altamente calificado, capaz de brindar un servicio de excelencia a través de sus áreas de contacto con el cliente. Ofrece toda la información necesaria sobre el servicio eléctrico y la orientación a la población sobre la posibilidad de realizar trámites y plantear sus quejas.~~

Director: Néstor Hernández Medero

Teléfono: 42-697165

Horarios: De Lunes a Viernes de 8:30 am a 3:00 pm y los Sábados de 8:30 am a 12.00 m.

A través del número telefónico 18888, disponible las 24 horas, podrá obtener información acerca de:

- Afectaciones en el servicio eléctrico, causas y horarios estimados.
- Números telefónicos y horarios de las Oficinas Comerciales.
- Trámites a seguir y documentos a presentar para solicitudes de nuevos servicios, variados de lugar del metro contador, aumentos de capacidad de 110 a 220 Volt, entre otros.
- Cálculo del importe a pagar según su consumo.
- Números telefónicos y las extensiones de oficinas de nuestra empresa.

También puede realizar sus reportes de interrupciones del servicio eléctrico y cualquier dificultad presentada en los metrocontadores dispensadores de energía instalados en centros estatales de menor demanda.

SERVICIOS Y TRÁMITES:

Para realizar cualquier trámite debe dirigirse a su Oficina Comercial, donde se brindan servicios de:

- Atención y tramitación de dudas, quejas, inconformidades y reclamaciones.
- Reporte de daños a equipos por hechos imputables a la Empresa.
- Contratación y conexión de nuevos servicios o ampliación a 220 V.
- Tramitación y ejecución de altas, bajas, traslados, cambio de nombre y/o cambio de contador.
- Cobro mensual del servicio eléctrico.

Servicios prestados mediante pago:

Empresa Eléctrica

Categoría: Empresa Eléctrica

Creado: Domingo, 27 Septiembre 2020 16:45 - Última actualización: Jueves, 17 Diciembre 2020 21:13

Escrito por Equipo de Produccion Provincial

Visto: 2204

- ~~• Cambio de posición del contador de energía eléctrica: \$ 6.00 cup (costo mínimo).~~
- Reconexión del servicio eléctrico por falta de pago: \$ 3.00 cup (costo mínimo).

La empresa brinda servicios de Proyecto y Construcción de redes hasta 110 kV donde se incluyen:

- Diseño y construcción de líneas de transmisión eléctrica de 110 kV con postes de madera.
- Diseño y construcción de redes de 33 kV y menores.
- Diseño y construcción de bancos de transformadores.
- Diseño y construcción de alumbrado público.
- Diseño y construcción de subestaciones de 33 kV.
- Asesoría y consultas técnicas.
- Inversionistas para la construcción de líneas y subestaciones de 110 kV.
- Inversionistas para la construcción de obras asociadas a energías renovables, que tributan al Sistema Electroenergético Nacional.
- Respuestas a las consultas de microlocalización a través del Instituto de Planificación Física.
- Cálculos de cortocircuitos en pizarras eléctricas.
- Información para los estudios de factibilidad de las inversiones.
- Cálculo para el arranque de motores.
- Asesoría técnica para inversiones.

Contactos:



Nombre y Apellidos: Alexis Gregorio Castellanos

Cargo: Jefe Técnico de la Entidad

Celular Corporativo: 52795363 y **Teléfono Oficina:** 42-697165

Empresa Eléctrica

Categoría: Empresa Eléctrica

Creado: Domingo, 27 Septiembre 2020 16:45 - Última actualización: Jueves, 17 Diciembre 2020 21:13

Escrito por Equipo de Produccion Provincial

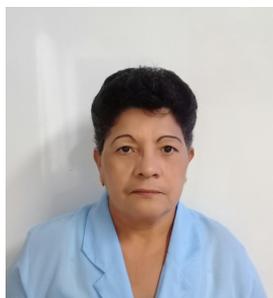
Visto: 2204



Nombre y Apellidos: Ana Belkis Collazo López

Cargo: Supervisor Integral B (Control Interno)

Teléfono Oficina: 42-697165



Nombre y Apellidos: Gladys Mirurgia Tejeda Brito

Cargo: Especialista C en Gestión de los Recursos Humanos

Teléfono Oficina: 42-697165 y **Teléfono Casa:** 42-697697



Nombre y Apellidos: Lázara Arelis Suárez González

Cargo: Especialista C en Gestión de la Calidad

Teléfono Oficina: 42-697165 y **Teléfono Casa:** 42-696061

Empresa Eléctrica

Categoría: Empresa Eléctrica

Creado: Domingo, 27 Septiembre 2020 16:45 - Última actualización: Jueves, 17 Diciembre 2020 21:13

Escrito por Equipo de Produccion Provincial

Visto: 2204



Nombre y Apellidos: Néstor Hernández Medero

Cargo: Director Municipal

Teléfono Oficina: 42-697165 y **Celular corporativo:** 52133876



Nombre y Apellidos: Rolando Ruíz Bouza

Cargo: Técnico en Redes y Sistema y Jefe de Grupo Comercial

Teléfono Oficina: 42-697165 y **Celular Personal:** 52135262

Nombre y Apellidos: Tomás Olivé Águila

Cargo: Técnico Comercial y Secretario General de la Central de Trabajadores de Cuba

Teléfono Oficina: 42-696007 y **Celular personal:** 55063880



Empresa Eléctrica

Categoría: Empresa Eléctrica

Creado: Domingo, 27 Septiembre 2020 16:45 - Última actualización: Jueves, 17 Diciembre 2020 21:13

Escrito por Equipo de Produccion Provincial

Visto: 2204

~~Nombre y Apellidos: Yanet Brito Rivero~~

Teléfono Oficina: 42-697165 y **Teléfono Casa:** 42-697181



Nombre y Apellidos: Yanet Rodríguez González

Cargo: Especialista en Atención al Cliente

Teléfono: 42-697165 y **Teléfono Particular:** 53838504