

Comunicación

Categoría: Servicios

Creado: Viernes, 20 Noviembre 2020 13:07 - Última actualización: Sábado, 21 Noviembre 2020 06:50

Escrito por Equipo de Produccion Provincial

Visto: 1677



Nuestro municipio cuenta con una unidad comercial de Etecsa

Dirección: 2da del Este Nro 26 e/ 4ta y 6ta Ave Sur

Horario: Lunes a Sábados 8:30 am - 4:00 pm

Servicios que se prestan en la Unidades Comerciales:

- Sala de Navegación
- Servicios móviles
- Activación de líneas
- Adjudicación de líneas
- Cambio de Titularidad de la línea
- Bloqueo y desbloqueo de la línea
- Solicitud de alta y Baja en Base de Datos Negativa (lista negra) de teléfonos por pérdida o robo del equipo
- Cambio de tarjeta SIM
- Cambio de Número
- Reporte de llamadas
- Corte de la tarjeta SIM
- Recarga directa al servicio móvil
- Venta de teléfonos móviles y sus accesorios
- Venta de tarjetas de recarga GSM
- Modificaciones a las Generales del Cliente
- Reactivación del Servicio por causa justificada
- Activación de cuentas para navegar
- Cuenta nauta para la navegación nacional
- Cuenta nauta para acceder a Internet (Incluye una cuenta de correo @nauta.cu)
- Cobro de factura telefónica
- Venta de equipos y accesorios telefónicos

Comunicación

Categoría: Servicios

Creado: Viernes, 20 Noviembre 2020 13:07 - Última actualización: Sábado, 21 Noviembre 2020 06:50

Escrito por Equipo de Produccion Provincial

Visto: 1677

-
- ~~Venta de tarjetas propagadas~~
 - Tarjetas telefónicas Propias
 - Tarjetas de temporales Nauta
 - Venta de servicios suplementarios
 - Identificador de llamadas
 - Llamada en Espera
 - Candado Electrónico
 - Transferencia de llamadas
 - Conferencia tripartita
 - Línea directa y Línea Directa temporal
 - Abonado Ausente
 - Venta de Cupones de Recarga
 - Cupón para recargar la tarjeta Propia
 - Cupón para recargar la cuenta Nauta
 - Cupón para recargar la línea móvil
 - Distribución de Directorios
 - Recarga de Servicios
 - Saldo para móviles
 - Tiempo para la cuenta nauta
 - Trámites Comerciales de la telefonía fija
 - Traslados de teléfonos fijos
 - Cambio de titularidad
 - Cesión de titularidad
 - Cambio de Lugar
 - Cambio número
 - Servicio de Salida Internacional
 - Servicio Nauta Hogar

Contactos:

Jefe de Centro de Comunicaciones: Oscar Souza Herrera

Atención a la Población: 42-697501

Horario: Viernes 8:00 am a 4:00m

Comunicación

Categoría: Servicios

Creado: Viernes, 20 Noviembre 2020 13:07 - Última actualización: Sábado, 21 Noviembre 2020 06:50

Escrito por Equipo de Produccion Provincial

Visto: 1677

